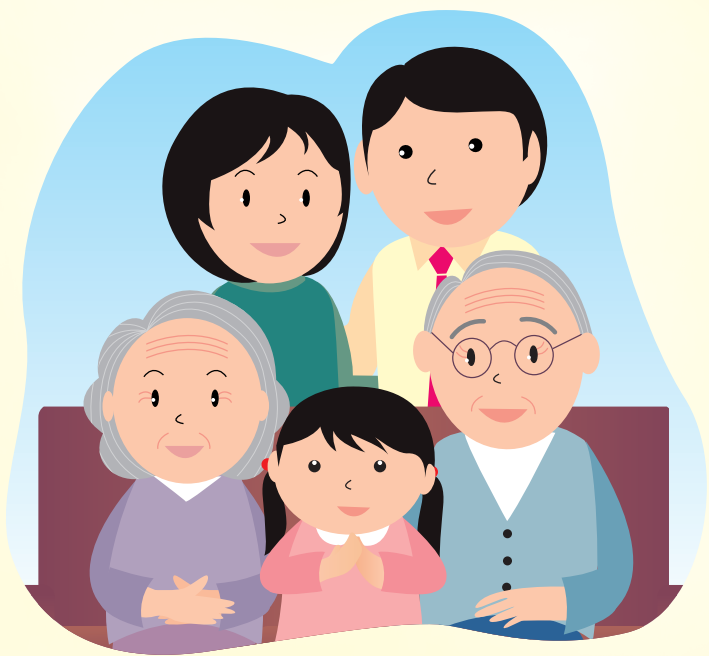


# 親職系列24

## 兩代一心齊管教 父母篇



網上版本



衛生署

## 怎樣達到「兩代一心」？

每個父母都希望可以教好自己的孩子，所以積極尋求各種教子良方。當家中有祖父母幫忙分擔照顧孩子的工作時，父母就要花多點功夫學習與長輩溝通，希望達到在管教上「兩代一心」的目標：

### 1. 嘗試互相了解

\* 嘗試先從祖父母的角​​度了解他們的想​​法，再以冷靜平和的態​​度向他們解釋自己的一套。

“婆婆是個非常節儉的人，過期的食物捨不得丟掉，好幾年也沒有添置新衣服。婆婆說她小時候經歷過戰爭捱過苦，所以養成了節儉的習慣。”

過了幾日，  
還可以吃的！



- 老人家與年輕一輩所經歷的時代背景和文化觀念有很大差異，想法和做法不同是很自然的事。
- 在管教孩子的問題上，雙方可能會有很大的分歧。例如在教導孩子的時候，傳統上習慣「一個做忠、一個做奸」；相反，現代提倡的親職教育，卻強調全家人的管教方法要齊心一致。
- 起初老人家可能會對新的方法很抗拒，未必會立即改變沿用多年的做法和習慣（正如任何人也很難一下子改變自己的想法和習慣一樣），但父母不妨耐心一點，再三向他們解釋。

## 2. 坦誠和諧的溝通

- \* 要別人知道自己的期望和想法，最簡單的方法就是直接說出來。說的時候要多留意溝通的技巧。

“彤彤很喜歡吃糖果，所以爺爺經常都會買糖果給她吃，有時彤彤因為糖果吃多了而沒胃口吃飯。父母心想爺爺一定是用「糖果政策」籠絡小孫女，於是開口責怪爺爺。其實爺爺只是因為疼愛孫女，認為盡量滿足小孫女的要求就是疼愛她的表現而已。”

- 兩代父母之間發生誤會和爭執，很多時都因缺乏溝通而起。
- 以為別人會知道自己想甚麼，又或者以為某些道理不用說也應該清楚，可能只是一廂情願的想法。
- 在上述例子，彤彤的父母希望爺爺能夠配合他們的管教，不要經常給彤彤吃糖果，與其這樣說：「你經常給彤彤吃糖果，令她沒胃口吃飯。你討孫女歡心就容易，難為我們要做醜人管教她呢！」倒不如向爺爺解釋：「彤彤吃完糖果會沒胃口吃飯，令大家在飯桌上為她而『勞氣』，吃得不夠又會影響發育和健康。如果你想請她吃糖果，不如等她吃過飯後才給她吧。」



### 3. 欣賞和尊重對方

- \* 嘗試多用言語表達對祖父母的欣賞和謝意，並配以實際的行動。



- 祖父母年老體弱，照顧孩子實在花了不少的體力心力。因此，無論祖父母用甚麼管教方法也好，不妨多欣賞他們所作出的貢獻和努力。
- 多表達對他們的欣賞和謝意，例如：「今天要你幫我照顧瑩瑩，真的辛苦你了！」「瑩瑩說很喜歡吃你煮的菜呢，有空的話我也要向你請教廚藝！」
- 對老人家來說，單是說話並不足夠，可以在假日陪伴他們上茶樓，多與他們傾談。閒時送一點小禮物給他們，或抽時間參與他們的消閒活動。
- 人與人的相處是互動的，老人家感覺到你對他的欣賞和尊重，自然會以相同的態度回應。

## 4. 尋求管教上的共識

- \* 與祖父母一起訂立和執行管教孩子的基本守則，多與他們溝通和商量。

“威威經常不肯做功課，只愛看電視。家人為此訂立一套守則，規定威威每天放學後一定要先做完功課，才可看三十分鐘電視。不過威威知道嫻嫻是個心軟的人，所以每次父母不在家，他都用一副可憐的樣子央求嫻嫻給他看電視，看見小孫兒這個模樣，嫻嫻忍不住就範。”



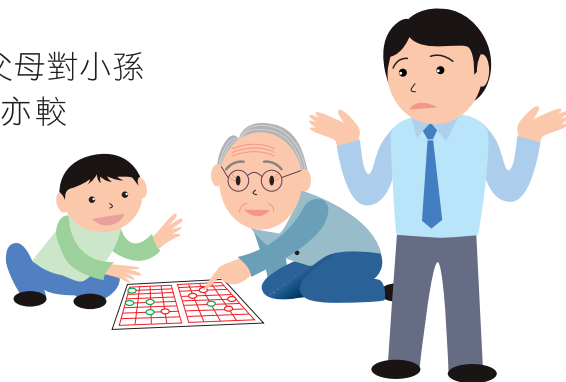
- 管教孩子需要一家人齊心進行，才能達到理想的效果。
- 家中成員可以預先訂立管教孩子的基本守則，清楚說明不同情況的處理方法和步驟，然後一起執行。
- 父母亦可在祖父母面前多示範管教孩子的技巧，讓他們有機會模仿，祖父母看得多聽得多，自然就會運用出來。
- 如祖父母的做法違反了管教原則，可冷靜地向他們解釋這做法長此下去會有甚麼後果，並提醒他們執行已訂立的守則。
- 父母亦可鼓勵祖父母多認識有關管教孩子的知識，例如一起參加家長教育課程，或將相關的資料放在家中顯著位置，讓他們翻閱。

祖父母有照顧孩子的經驗，他們比家庭傭工更疼愛孩子，免除了父母對陌生保姆的疑慮。加上由祖父母照顧孩子，可減輕家庭的經濟負擔，我們應該感謝他們對家庭的貢獻。

## 有難題，怎麼辦？

### 1. 老人家只顧與孩子玩耍，沒有好好管教孩子，怎麼辦？

- 很多父母都覺得祖父母對小孫兒沒有甚麼要求，亦較為縱容。
- 父母可預先向祖父母**解釋管教原則**，讓他們明白為何要好好管教孩子。
- **訂立守則**時請祖父母與孩子**一起參與**，以增加他們的投入度和責任感。
- 可讓**祖父母擔當監察者**的角色，留意孩子有否遵守規則。
- 若祖父母沒有跟隨守則，可**冷靜**地向他們**解釋**他們的做法會帶來甚麼後果，並同時**提醒**祖父母及孩子須要執行共同訂立的守則。



### 2. 我教孩子不要亂拋垃圾，老人家卻經常這樣做，我應該怎樣向孩子解釋？

可以嘗試這樣對孩子說：「我們不可以隨地亂拋垃圾，我們每個人也有責任保持地方清潔。祖父母小時候，可能沒有人對他們這樣說，所以養成了這個習慣，時間久了比較難改變。下次你看見祖父母亂拋垃圾的話，可以有禮貌地提醒他們不要這樣做，並且替他們將垃圾放回垃圾箱，**做一個好榜樣**給他們看，讓他們也慢慢改變這個習慣吧！」

### 3. 老人家很固執，我向他們解釋各種管教技巧，他們就是不聽也不改，怎麼辦？

- 每個人的想法和行為都會受性格和經歷所影響。
- 這些思考模式和處事方法用多了會變成一種習慣，日子越久這些習慣就越難改。
- 向老人家提出新的方法和見解時，要重複地解釋令他們明白，並給他們多點時間去適應。
- 將有關管教技巧的單張、資料或剪報放於家中顯著位置，讓老人家翻閱；邀請他們一起觀看有關親職管教的電視節目，或鼓勵他們參加母嬰健康院舉辦的親職教育課程。
- 只要用正面友善的態度，再加多點包容和耐性，老人家也會接受新的意見。

### 4. 我與老人家意見不合，問題解決不了，怎麼辦？

- 不同人有不同的想法和意見，是很自然的事。
- 有時候雙方的思想分歧很大，即使透過積極溝通亦未能達到一致的解決方法，這時我們就要懂得放鬆自己，不要繼續糾纏於無法解決的問題上。
- 嘗試易地而處從老人家的角度去看事情，接受他們的想法與自己有別這個現實，避免走進「無止境的爭執」這個死胡同裏。
- 即使未能與老人家保持良好的溝通，最少亦要維持客氣的關係。
- 多找朋友傾訴，多參與一些減壓的活動，令自己的情緒得以紓緩。
- 假若問題解決不了，甚至有惡化的趨勢，就要主動找專業人士，例如社工幫忙。



## 5. 伴侶與老人家經常為孩子的問題發生爭執，怎麼辦？

- 伴侶與老人家因為管教孩子的問題而發生爭執，可能會令你覺得不勝其煩，希望置身事外。
- 他們之間的爭執，不單只是他們的問題，而是整個家庭的事。
- 找一個合適的時間，私下與長輩和伴侶單獨溝通，充當調停人的角色，幫助雙方以客觀的角度作分析，以欣賞的態度看對方，促進雙方的了解。
- 調息糾紛之餘，亦可多關心和以非批判性的態度聆聽他們的傾訴，盡量給予支持和體諒。因為你的關懷和細心聆聽，可使他們的情緒得以紓緩，令大家更冷靜地討論事情。

## 6. 我與老爺奶奶有爭執，丈夫竟然不站在我這邊，怎麼辦？

- 嘗試易地而處想一想，假如發生爭執的是伴侶與自己的父母，自己的處境又會怎樣？
- 堅持將伴侶拉到自己的一方與長輩抗衡，不但不能解決事情，反而會令伴侶左右為難。
- 遇到意見不合時，最實際的方法是大家一起冷靜討論，積極尋求解決辦法。
- 視伴侶作一個傾訴的對象，而非紛爭之中的盟友。

